

# KAUBA TAGASTUSLEHT

PALUME ANKEET TÄITA TRÜKITÄHTEDEGA



## Hea klient!

Soovi korral võite kasutamata kaubast loobuda või vahetada teise toote vastu 14 päeva jooksul, alates kauba saamisest. Toote tagastamiseks või vahetamiseks täitke all olevad lahtrid. *Tutvu tingimustega pöördel.*

KAUBA TAGASTAJA	
Ees- ja perekonnanimi	
Kontakttelefon	
Arve number	
Kauba kätte saamise kuupäev	

KAUBA ANDMED		
Tootekood	Toote nimetus	Kogus

TAGASTAMISE PÕHJUS		
<input type="checkbox"/> Toode on defektiga	<input type="checkbox"/> Sain vale toote	<input type="checkbox"/> Muu põhjus
Muu põhjus (kirjeldus)		

SOOVIN JÄRGNEVAT LAHENDUST		
<input type="checkbox"/> Soovin kauba ümber- vahetamist	<input type="checkbox"/> Kauba parandamist	<input type="checkbox"/> Soovin raha tagastust
Kontonumber		

Täpsustav info, veakirjeldus

---

---

---

Allkiri

/ /  
Avalduse esitamise kuupäev

## Taganemisõigus

Pärast tellimuse kättesaamist on tellijal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Taganemisõigus ei kohaldu, kui kaubaks on tellija soovidele vastavalt komplekteeritud ja/või maanteeametis registreeritud haagis.

Taganemisõigus ei kohaldu, kui tellijaks on juriidiline isik.

14-päevase tagastamisõiguse rakendamisel ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks, kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

Tagastatavad kaubad võetakse vastu ainult koos käesoleva tagastuslehega. Tagastusleht tuleb täita ja saata e-posti aadressile [sales@tiki.ee](mailto:sales@tiki.ee) hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Kauba tagastamise kulud kannab tellija, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv toode ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode).

Tellija peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.

Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel tellijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik tellijalt lepingu alusel saadud tasud.

Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni tellija on esitanud tõendid, et on asja tagasi saanud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Kui tellija on kaupa tellides valinud Veebipoe pakutud kõige soodsamast tavapärasest kauba kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust ning nõuda tellijalt tagasi kaup, kui kauba hind veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.

## Pretensiooni esitamise õigus

Veebipood vastutab tellijale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba kauba üleandmise hetkel, ning mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest tellijale. Sellest esimese kuu kuu jooksul kauba üleandmisest tellijale eeldatakse, et puudus oli olemas juba kauba üleandmise ajal. Vastava eelduse ümberlükkamine on Veebipoe kohustus.

Tellijal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul veebipoe poole, saates e-kirja aadressile [sales@tiki.ee](mailto:sales@tiki.ee) või helistada telefonil 678 2064.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist tellijale.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood tellijale kõik müügi-lepinguga kaasnenud tasud.

Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.