

Bestneti Privaatsusteade

Üldine

Bestnet ASi ja tema tütarettevõtted on Alexela kontserni kuuluvad ettevõtted, kes tegutsevad metallitööstuse valdkonnas, nt tootes ja müües haagiseid, osutades haagise rentimise võimalust.

Teie isikuandmete kaitse on Bestnet ASi ja tema tütarettevõtete jaoks väga oluline. Seega selgitame Teile Bestneti privaatsusteates (edaspidi Privaatsusteade), kuidas Teie isikuandmeid töötleme (nt kogume, kasutame, kaitseme) ning millised on Teie õigused oma isikuandmete töötlemisega seoses.

Teie isikuandmeid töötlemisel järgime Eesti ja Euroopa Liidu õigusakte, sh Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määrust nr 2016/679 (edaspidi Üldmäärus).

Bestnet AS ja tema tütarettevõtete (edaspidi Bestnet) nimekirja ja kontaktandmed leiate meie veebilehelt ([Bestneti kuuluvad ettevõtted](#)).

Juhime Teie tähelepanu, et Teie käesolev privaatsusteate kohaselt on isikuandmete vastutavaks töötlejaks Bestneti ettevõtte üks või mitmekesi, kelle nimekirjale ja kontaktandmetele on viidatud eelnevas lauses. Lisaks võib teatud juhtudel olla isikuandmete vastutavaks töötlejaks olla Alexela Group OÜ või teised Alexela kontserni kuuluva ettevõtted, kuid ainult juhul, kui see on kooskõlas õigusaktidega.

Käesolev privaatsusteade hõlmab Bestnetis toimuvat Teie isikuandmete töötlemist ning on kooskõlas Alexela kontserni isikuandmete töötlemise põhimõtetega. Juhul kui olete Bestneti ettevõtte klient, siis saate oma isikuandmete töötlemise osas vajaliku info käesolevatest põhimõtetest. Alexela kontserni isikuandmete töötlemise põhimõtted ja Alexela kontserni kuuluvate ettevõtete nimekirja leiate veebilehelt: <https://www.alexela.ee/privaatsus/>.

Bestnet töötleb Teie isikuandmeid üksnes eesmärgil, milleks Teilt andmeid kogusime ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. Juhul kui Teie isikuandmete töötlemise eesmärk täitunud ning puudub ka muu alus ja kohustus Teie isikuandmeid töödelda, siis kustutame Teie isikuandmed.

Privaatsusteade annab infot, kui näiteks kasutate Bestneti tooteid, teenuseid, rakendusi, e-keskkondi (nt veebipood internetis, mis võimaldab kliendi teha tehinguid) või külastate Bestneti veebilehti.

Privaatsusteade ei kajasta teiste ettevõtete toodete, teenuste, rakenduste, veebilehtede jne andmetöötlust, isegi kui on võimalik kasutada neid läbi meie teenuste või veebilehtede või e-keskkondade.

Bestnet võimaldab Teil privaatsusteatega tutvuda igal ajal läbi Bestneti veebilehtede ja Bestneti kontoris aadressil: Lehola tee 1, Lehola küla, Lääne-Harju vald. Privaatsusteatele viitame, sh võimaldame tutvuda, nt lepingu sõlmimisel, teenuse või toote pakkumisel ja müümisel. Juhime Teie tähelepanu, et privaatsusteade on informeeriv dokument ning ei ole osa Teiega sõlmitavast lepingust.

Teema endast olenevalt kõik, et hoida privaatsusteade ajakohasena ja Teile kättesaadav eelnevalt nimetatud viisidel. Muudatustest privaatsusteates teavitame Teid Bestneti veebilehtede vahendusel või muul mõistlikul viisil.

Isikuandmed ning milliseid isikuandmeid Bestnet töötleb

Isikuandmed (edaspidi ka andmed) on teave inimese ehk füüsilise isiku (eelnevalt ja edaspidi Teie või andmesubjekt) kohta, mille kaudu on füüsiline isik otseselt või kaudselt tuvastatud või tuvastatav.

Selguse huvides oleme jaganud Teie isikuandmed järgnevasse kategooriatesse:

- [**Isikut tuvastavad andmed** on näiteks: ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi number (nt pass, ID-kaart, juhiloa) jne;
- [**Kontaktandmed** on näiteks: e-posti aadress, aadress, telefoninumber jne;
- [**Teenuse pakkumisega või osutamisega ja toote pakkumisega või ostmisega seotud andmed** on näiteks: lepingu täitmisega seotud andmed, teenuse tarbimisega seotud andmed, toote ostmisega seotud andmed, avaldused, päringud, kaebused, maksekäitumise info jne;
- [**Finantsandmed** on näiteks: krediidi või kohustuste või tehingute kohta jne;
- [**Suhtlusandmed** on näiteks: Kliendi suhtlus Bestnetiga telefoni teel, e-posti vahendusel kogutavad andmed, sotsiaalmeedia vahendus kogutavad andmed, sõnumite teel edastavad andmed jne;
- [**Eriliiki isikuandmed** on järgmised: rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta.

Anonüümsed andmed ei ole isikuandmed, seetõttu neile isikuandmete kaitse põhimõtted ei kohaldu. Anonüümsed andmed ehk anonüümne teave on teave, mis ei ole seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga. Samuti ka andmed ehk teave, mille alusel ei ole võimalik füüsilist isikut tuvastada või enam ei ole võimalik füüsilist isikut tuvastada.

Isikuandmete kogumine ehk nende allikad

Bestnet kogub Teie isikuandmeid erinevatest allikatest, kuid peamiselt Teil endalt. Kogutav isikuandmete koosseis sõltub sellest, nt milliseid tooteid soovite osta, teenuseid või e-keskkondi kasutada (nt veebipoest tellimine), milliseid isikuandmeid on nende pakkumiseks vajalik kasutada. Lähtume isikuandmete kogumisel üldmäärusest tulenevate põhimõtetelega (nt minimaalsuse ja eesmärgipärasuse põhimõttega).

Teilt endalt kogume isikuandmeid näiteks:

- [Kui edastate veebilehe vahendusel meie oma andmed;
- [Lepinguga sõlmisega seoses;
- [Uudiskirjade tellimisel;
- [Avalduste ja infopäringute jms tegemisel;
- [Muul viisil, kui toimub Teie vahendusel andmete edastamine.

Lisaks teilt endale kogume Teie andmeid ka vajaduspõhiselt ja kooskõlas Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktidega ka muudest allikatest, nt avalikest registritest.

Juhime Teie tähelepanu, et Bestneti eesmärgiks ei ole koguda eriliiki isikuandmeid, kuid need võivad Bestnetile juhuslikult teatvaks saada, nt kui Te oma eriliiki isikuandmeid e-kirja vahendusel Bestnetile saadate.

Isikuandmete töötlemise alused ja eesmärgid

Isikuandmeid töötlemine peab olema põhjendatud ja vastama isikuandmete töötlemise põhimõtetele. Üldmäärusest tulenevalt on isikuandmete töötlemise õiguslikke aluseid mitmeid, kuid antud juhul Bestnet töötleb isikuandmeid järgnevatel alustel: õigusaktidest tulenevate ehk juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmine (sh selle sõlmimine ja tagamine), Bestnet-i õigustatud huvi alusel ning Teie ehk andmesubjekti nõusolekul.

Nimetatud õiguslike aluste ja eesmärkide suhtes kehtivad erinevad säilitustähtajad ning Teil on erinevad võimalused isikuandmete töötlemist mõjutada.

Õigusaktidest tulenev ehk juriidilise kohustuse täitmine

Õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks, sellisel juhul oleme Teie andmete töötlemist kohustatud tegema, kuivõrd seda nõutakse õigusaktidest tulenevatel alustel. Sellisel juhul ei saa otsustada andmete töötlemise üle ei meie ega Teie.

Selle alusel oleme kohustatud töötleva Teie andmeid näiteks järgmistel eesmärkidel:

- | Riigiasutustele, sh järelevalveasutustele vastamine ja rikkumistest teavitamine;
- | Raamatupidamise andmete edastamine;
- | Isiku teavitamine andmetega toimunud rikkumisest.

Õigusaktidest tulenev ehk juriidilise kohustuse täitmine on isikuandmete töötlemine sellisel viisil, mis tuleb kehtivatest õigusaktidest ning Bestnetil on kohustatud vastavat tegevust tegema, kuivõrd Bestnetilt nõutakse seda õigusaktidest tulenevatel alustel.

Lepingu täitmine, sh lepingu sõlmimine ja täitmise tagamine

Antud juhul isikuandmete töötlemine seisneb peamiselt selles, et pakume või/ja müüme Teie tooteid või pakume või/ja ostame teenuseid, et Bestnetil oleks võimalik seda kõike teha, siis on vajalik Teie isikuandmeid töödelda.

Hoiame Teie isikuandmete töötlemise nagu ka teistel juhtudel minimaalsena ehk töötleme isikuandmeid minimaalselt eesmärgi saavutamiseks.

Näiteks töötleme Teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- | Lepingueelsed suhted, nt pakkumise tegemine;
- | Teie ja/või Teie volitatud töötleja tuvastamiseks;
- | Teenuse osutamiseks ja/või toote tarnimiseks;
- | Lepinguga seotud tasude arvestamiseks;
- | Tellimuste ja dokumentatsiooni haldamiseks;
- | Lepinguga seonduvate arvete ja teadete koostamiseks ja saatmiseks;
- | Lepinguga seonduvate tegevuste dokumenteerimiseks;
- | Äririskide hindamiseks ja ärahoidmiseks;
- | Muude lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks.

Lepingu täimise eesmärgid andmete töötlemine võibolla täpsustatud ka sõlmitavas või sõlmitud lepingus või muus dokumendi, millele viidatakse lepingu sõlmimisel.

Nõusolekul põhinev isikuandmete töötlemine

Nõusoleku alusel töötleme Teie isikuandmeid üksnes ulatusel ja eesmärkidel, milleks olete nõusoleku meile andnud.

Nõusolekut isikuandmete töötlemiseks küsime näiteks järgmistel eesmärkidel:

- └ Turunduspakkumiste- ja teadete tegemine e-kanalite (SMS, MMS, e-kirjad jm) kaudu;
- └ Edastada isikuandmeid turunduslikuks töötlemiseks teistele Alexela kontserni kuuluvatele ettevõtetele.

Andmesubjekti poolt antav nõusolek on antud vabatahtlikult, teadlikult ja ühemõtteliselt. Nõusolekut on isikul võimalik igal ajal tagasi võtta kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt saates e-kirjaga nõusolekust tagasivõtmise avaldus ning see vastab õigusaktidest tulenevatele nõuetele).

Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni või uue nõusoleku andmiseni. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Olenevalt nõusoleku andmise ja tagasivõtmise viisist võib see rakenduda teatud ajalise perioodi jooksul. Pikem viivitus võib tekkida, kui annate või võtate tagasi nõusoleku paber kandjal, sellisel ei ole võimalik Bestnetil seda kiiresti andmebaasis muuta.

Õigustatud huvi

Õigustatud huvi tähendab, et Bestneti huvi isikuandmete töötlemiseks seoses Bestneti äritegevusega, et pakkuda Teile paremaid teenuseid ja tooteid ning seeläbi neid paremaks arendada. Sellisel juhul saame pakkuda Teile teenuseid, tooteid, teenindust jms just selliselt nagu Teie seda Bestnetilt ootate.

Õigustatud huvi alusel töötleme Teie isikuandmeid juhul, kui isikuandmete töötlemine on vajalik ja vastavuses Teie ehk andmesubjekti õiguste ja huvidega.

Näiteks teatud juhtudel töötleme Teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel järgnevatel eesmärkidel:

- └ Kampaniate korraldamine;
- └ Kliendisuhete hoidmiseks;
- └ Vajadusel Alexela kontserni siseseks andmevahetuseks;
- └ Bestneti vara kaitseks, nt videovalve.

Peame vajalikuks viidata, et eelpool toodud õiguslike aluste all isikuandmete töötlemise eesmärgid ei ole ammendavad, kuid töötleme Teie isikuandmeid alati kooskõlas õigusaktidega. Juhul kui Teil on oma isikuandmete töötlemise osas küsimusi oleme alati nõus neile vastama, privaatsusteate lõpus leiate meie kontaktandmed.

Kes võivad lisaks vastutavale töötlejale Teie isikuandmeid töödelda

Isikuandmeid võivad töödelda Alexela kontserni kuuluvad ettevõtted, kui see näiteks vajalik Bestneti ettevõtte juhtimis- ja administratiivotsuste tegemisel, teenuste ja/või toodete pakkumiseks. Kõik see peab olema loomulikult kooskõlas õigusaktidega.

Bestneti koostööpartnerid on ettevõtted, kes töötlevad Teie isikuandmeid Bestneti nimel. Üldmääruse kohaselt on tegemist Bestneti volitatud töötlejatega, kes ei kasuta isikuandmeid muul eesmärgi kui Bestnetiga kokkulepitud tegevuse tegemiseks, nt Teile toote müümine või kohale toimetamine.

Volitatud töötlejad on ettevõtted, kes asuvad Eestis, Euroopa Liidus Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikudel juhtudel võivad nad asuda ka väljaspool mainitud piirkonda. Kõikidel juhtudel on meil kasutusel võetud meetmed, mis tagavad Teie isikuandmete töötlemise turvalisuse nendes riikides. Juhul kui soovite saada infot käesoleva isikuandmete töötlemise osas, nt kes on Teie andmete volitatud töötlejad, on Teil võimalik saata meile selle kohane päring (e-posti aadressi leiate privaatsusteate lõpust).

Juhul kui tekib olukord, et Bestneti koostööpartnerit ehk volitatud töötlejat tuleb õigusaktide kohaselt käsitleda hoopis kaasvastutava töötlejana, mis tähendab, et Teie isikuandmete osas vastutame antud juhul (nt toote müümisel) nii meie kui ka koostööpartner, siis sellisel juhul kehtivad lisaks Bestneti tingimustele ka koostööpartneri isikuandmete kaitse tingimused.

Bestnet võib Teie isikuandmeid edastada ka pädevatele riigiasutustele (nt kohtule, politseile), kui selleks kohustavad õigusaktid. Seega edastame isikuandmeid üksnes kooskõlas õigusaktidega.

Võime edastada Teie isikuandmeid maksehäirete avaldajatele, kui teeme seda üksnes kooskõlas õigusaktidega.

Turunduslikul eesmärgil isikuandmete töötlemine

Teatud juhtudel on Teil võimalik anda nõusolek oma andmete otseturunduslikuks kasutamiseks. St Teil on võimalik anda Bestnetile nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks turunduspakkumiste ja -teadete saamiseks e-kanalite (nt SMS,MMS, e-posti) kaudu.

Nõusolekuid otseturunduslikul eesmärgil andmeid töödelda võetakse lepingute puhul eraldiseisvalt muudest tingimustest, nt märkides linnukese kastikesse, et soovite turunduspakkumisi ja -teateid saada.

Juhul kui soovite üksnes liituda Bestneti ja teiste Alexela kontserni ettevõtete turunduspakkumiste- või teadetega, siis osad Bestneti veebilehed võimaldavad Teil seda. Selleks peate sisestama lihtsalt veebilehel oma e-posti aadressi ning seejärel samale e-postile saadetud e-kirjas ka kinnitama, et nõustute edaspidi turunduspakkumisi- ja teateid saama.

Sellest on Teil alati võimalik lihtsalt loobuda, nt turunduspakkumise või -teate lõpus on loobumise link kasutades, e-kirja saatmise teel järgnevale aadressile loobu@tiki.ee (e-kiri peab olema saadetud samalt aadressilt, mille olete meie edastanud ning soovinud sellele saada turunduspakkumisi ja -teateid. Sellisel juhu saame tuvastada, et just Teie loobute vastavast nõusolekust. Juhul kui see ei ole saadetud vastavalt e-posti aadressilt ja me ei suuda tuvastada Teid, siis võtame Teiega täiendavalt ühendust) või muul Bestneti või Alexela kontserni ettevõtete pakutaval viisil.

Nõusoleku andmisel annate teatud juhtudel ka nõusoleku meie koostööpartnerite pakkumiste saatmiseks. Juhime Teie tähelepanu, et koostööpartnerite pakkumised edastame Teile koos oma turunduspakkumise või -teatega ning Teie isikuandmeid koostööpartneritele ei edasta, v.a kui viitame nõusoleku juures sellele, et edastame ka isikandmed koostööpartneritele. Juhul kui soovite teada, kes on meie koostööpartnerid, siis on Teil võimalik teha sellekohane päring (e-posti aadressi leiate privaatsusteate lõpust). Teatud juhtudel, nt kui õigusaktid kohustavad, siis viitame neile ka nõusoleku võtmise juures.

Bestnet lähtub personaalsete turunduspakkumiste- või teadete tegemisel Teie tarbimisharjumustest (st lähtume näiteks Teie ostuajaloost, mis on Bestnetile teada).

Isikuandmete säilitamine

Säilitame Teie isikuandmeid seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärgi saavutamiseks või kuni õigusaktidest tulenev kohustus ette näeb.

Teatud juhtudel säilitame Teie isikuandmeid kauem, kui järgnevas loetelus viidatud, nt ei rakenda me kustutustähtaegu võlgnevuse või kohtuvaidluse olemasolul.

Isikuandmete säilitamise tähtaegadele ei allu anonüümsete isikuandmete kustutamistähtajad.

Järgnev loetelu ei ole ammendav, kuid siin on toodud mõningaste isikuandmete töötlemise säilitamise näited:

- [Videovalve salvestused (kustutame hiljemalt 1 kuu möödudes, kui õigusaktidest ei tulene teisiti);
- [Hinnapakumise info, kui andmesubjekt ei sõlmi lepingut (kustutame hiljemalt 2 aasta möödudes, kui õigusaktidest ei tulene teisiti);
- [Andmesubjektiga seotud sündmused, nt nõustamine (kustutame hiljemalt 2 aasta möödudes, kui õigusaktidest ei tulene teisiti);
- [Lepinguga täitmise info (nt Eestis kogu lepingu kehtivuse aja ning vähemalt 3 aastat peale lepingu kehtivuse lõppu);
- [Raamatupidamisandmed (nt Eestis kustutame 7 aastat möödudes, arvestades majandusaasta lõppu).

Isikuandmete töötlemise turvalisus

Bestnet kasutab isikuandmete töötlemise terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke ja asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid. Vastavad meetmed hõlmavad nt töötajaid, kontorihooneid, tehniliste seadmete kaitset.

Bestneti töötajatele kehtivad andmete (sh isikuandmete) konfidentsiaalsusnõuded. Lisaks korraldatakse neile isikuandmete kaitse alaseid koolitusi.

Bestneti koostööpartnerid ehk volitatud töötlejad on kohustatud isikuandmete töötlemisel tagama samuti vajalikke ja asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, olenemata volitatud töötleja asukohast. Üldjuhul asuvad Bestneti koostööpartnerid ettevõtte asukohariigis, Euroopa Liidus ja Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid teatud juhtudel võivad nad asuda ka väljaspool nimetatud piirkondi.

Õigused isikuandmetega seoses

Õigus tutvuda oma isikuandmetega

Teil on alati õigus tutvuda oma isikuandmetega, nt nende allikate ja kasutamise eesmärkidega.

Andmete on võimalik tutvuda, kui võtate Bestnetiga ühendust nõuetekohase avaldusega e-kirja teel või pöördate nõuetekohase kirjaliku avaldusega Bestneti kontorisse. Andmete tutvumisel on vajalik

ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastad ennast ID-kaardi alusel).

Teatud juhtudel on Teil võimalik oma isikuandmetega tutvuda ka Bestneti e-keskkondade kaudu, selleks peab vastav e-keskkonnad seda võimaldama. Sellisel juhul tuleb ennast ka nõuetekohaselt tuvastada (nt logida sisse ID-kaarti kasutades).

Meil on võimalik Teie avalduse vastata 30 päeva jooksul, samas põhjendatud vajadusel on võimalik ka vastamistähtaega pikendada veel 60 päeva. Juhul kui peaks see vajalikuks osutama, siis saadame ka Teile selle kohta teavituse ja põhjenduse, miks vastamistähtaega pikendame.

Õigus oma isikuandmete parandamisele

Juhul kui avastate, et Teie poolt meile edastatud isikuandmed on ebaõiged või on Teie isikuandmed muutunud, siis on Teil võimalik taotleda nende muutmist ehk parandamist.

Andmeid on võimalik muuta ehk parandada, kui võtate Bestnetiga ühendust nõuetekohase avaldusega e-kirja teel või pöörduate nõuetekohase kirjaliku avaldusega Bestneti kontoris. Andmete tutvumisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastad ennast ID-kaardi alusel).

Teatud juhtudel on Teil võimalik oma isikuandmetega muuta ka Bestneti e-keskkondade kaudu, selleks peab vastav e-keskkonnad seda võimaldama. Sellisel juhul tuleb ennast ka nõuetekohaselt tuvastada (nt logida sisse ID-kaarti kasutades).

Õigus Teid puudutavat andmetöötlust piirata

Teatud juhtudel on kaardi seonduvate isikuandmete töötlemist võimalik piirata, andes sellest teada nõuetekohase avaldusega e-kirja teel või pöördueda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Bestneti kontoris. Kaardiga seonduvalt on vastavat õigust kasutades vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Juhime Teie tähelepanu, et antud õiguse kasutamine tähendab väga täpset sõnastamist ning teatud juhtudel võib kaasa tuua, näiteks toote tarne peatamise.

Vastavat õigust on võimalik kasutada järgnevatel juhtudel, kui soovite: (i) vaidlustada isikuandmete õigsust; (ii) fikseerida ebaseaduslikku andmetöötlust; (iii) saada või vältida isikuandmete kustutamist ehk andmesubjektil on isikuandmeid vaja õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või (iv) esitada vastuväite õigustatud huvi kaalumiseks ja andmesubjekt soovib otsuse tegemiseni vaidlusaluse andmetöötluse piiramist.

Õigus andmete ülekandmisele

Õigusaktidest tulenevalt on Teil õigus taotleda oma isikuandmete ülekandmist, mis on piiratud õigusaktide alusel mitme tunnusega.

Juhime Teie tähelepanu sellele, et andmete ülekandmine on võimalik juhul, kui see on teostatav ja vastutava töötaja hinnangul turvaline. Juhul kui teine poole ei ole võimeline isikuandmeid vastu võtma, siis selle eest ei vastuta Bestnet.

Käeolevat õigust saab realiseerida esitades nõuetekohane avaldus vastutavale töötleja e-kirja teel või pöördueda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn).

Andmete ülekandmise taotlemisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid Teid puudutava isikuandmete töötlemise toimingu suhtes, mida töötleme õigustatud huvi alusel.

Vastuväidete korral hindame õiguslikke huvisid ning lõpetame võimalus kõnealuse andmetöötluste.

Vastavat õigust ei saa kasutada olukorras, kui Bestnetil on vajalik koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet ning teistes õigusaktidega sätestatud korras.

Käeolevat õigust saab realiseerida esitades nõuetekohane avaldus vastutavale töötleja e-kirja teel või pöörduda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Bestneti kontoris. Andmete vastuväidete esitamisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Õigus olla unustatud ehk õigus isikuandmeid kustutada

Mõningatel juhtudel on Teil õigus olla unustatud ehk õigus lasta oma isikuandmed kustutada. Käeolevat õigust saab realiseerida esitades nõuetekohane avaldus vastutavale töötleja e-kirja teel või pöörduda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Bestneti kontoris. Andmete vastuväidete esitamisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Juhime Teie tähelepanu sellele, et sageli ei ole võimalik isikuandmete kustutada, kuna nende isikuandmete töötlemine on vajalik lepingust või õigusaktidest tulenevaste kohustuste ja/või ülesannete täitmiseks.

Õigus pöörduda Bestnet-i, järelevalveasutuse või kohtu poole

Kui soovite saada lisaks täiendavat teavet oma isikuandmete töötlemise osas, siis on Teil alati võimalik pöörduda Bestneti poole veebilehtedel avaldatud kontaktandmete kaudu.

Juhul kui leiate, et saadud info ei olnud Teie jaoks piisav või arvate, et rikutakse Teie isikuandmete töötlemise tingimusi, siis on Teil võimalik ühendust võtta Alexela kontserni (sh Bestneti kuuluvate ettevõtte) andmekaitse spetsialistiga andmekaitse@tiki.ee.

Teil on alati õigus pöörduda oma isikuandmete kaitsmiseks ka Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspektsioon on riiklik järelevalveasutus, kelle poole on võimalik pöörduda konsultatsiooni või abi saamiseks isikuandmete teemal.

Privaatsuspoliitika kehtib alates 21.11.2018.